

Bluelink 服务协议

更新日期：2022年9月26日

生效日期：2022年9月26日

版本：Bluelink. 20220926

第一章 总则

第一条 协议目的

本协议适用于签约者申请和使用 Bluelink 服务的所有事宜，在本协议中未明示的事项适用相关法律法规。

第二条 定义

1. 服务：即“Blue Link 服务”，是指服务中心按约定提供给签约者的，记载于《Bluelink 用户电子手册》（以下简称“《用户手册》”）中的一系列服务项目。
2. 服务中心：指为签约者提供服务的服务商，具体是指北京奥图思为信息技术有限公司。
3. 注册用户：指已注册 Bluelink 邮箱账号但未开通服务的用户。
4. 签约者：指签订了本协议并安装了由其所有的终端，且可使用服务中心提供的服务的车辆所有者。
5. 授权经销商：处理与服务申请、开通以及其他有关业务的汽车制造商指定的授权经销商。
6. 智能手机应用：指具备兼容性的智能手机中的 Bluelink 应用程序。
7. 智能蓝牙钥匙服务：作为服务中的附加项目，通过具备兼容性的智能手机应用的蓝牙钥匙，提供车辆的车门、后备箱开闭及远程启动。
8. 蓝牙钥匙车主：指可使用智能蓝牙钥匙服务的签约者。
9. 蓝牙钥匙共享者：指自蓝牙钥匙车主处获得蓝牙钥匙共享的注册用户（以下简称“被共享者”）。
10. 移动通信运营商：服务中心为提供服务而与之签订相关协议的移动通信公司。
11. 终端：为提供服务而安装在车辆上的车载终端系统及与车辆连接的所有部分。
12. 第三方机构：服务中心为提供服务而与之签订协议的其他公司或公共急救机构。
13. 缴费义务人：申请、变更、解除服务等过程中所发生费用的实际承担者，通常为签约者。

第三条 通知

1. 本条款适用于服务中心对签约者进行的通知，包括但不限于费用变更、服务申请与续约、系统升级以及其他服务中心认为应当通知给用户的必要内容。

2. 通知的方式包括服务中心官方网站 (<http://www.atsw.cn>)、短信、微信、电话、邮件、传真等。
3. 服务中心以采取上述方式之一进行通知时, 视为已尽通知义务。

第四条 特别事项

1. 服务中心事先通知签约者后, 可以向第三方转让本协议项下的部分或全部权利或义务。
2. 签约者使用服务即视为其已阅读并同意接受本协议的约束。本协议还包括服务中心可能发布的关于服务的相关协议、服务规则等内容。服务中心有权在必要时变更本协议内容并在服务中心官方网站 (<http://www.atsw.cn>)、《用户手册》、智能手机应用上公示。签约者在智能手机应用中对变更后的协议点击“同意”或继续使用服务即视为选择接受服务中心对本协议变更的内容。如果签约者不同意修改后的协议, 应当停止使用服务。
3. 本协议项下的服务由服务中心提供, 汽车生产商或供应商(现代汽车(中国)投资有限公司或北京现代汽车有限公司)不是直接的服务提供者。在服务过程中, 如遇与服务相关的问题, 应直接联系服务中心。就本协议项下服务产生的任何问题, 汽车生产商或供应商不承担任何责任。

第二章 服务申请和使用

第五条 签约者的义务

1. 签约者应仔细阅读并充分理解本协议内容, 特别是免除或限制责任的条款, 并承担因使用服务所产生的所有法律责任。同时, 所有由签约者授权的第三方使用服务而产生的法律责任, 应由签约者承担。
2. 若因签约者未履行下列任何一项义务而发生损失, 服务中心不承担责任。
 - a) 转让车辆时应根据本协议的约定申请终止协议并通知服务中心;
 - b) 签约者的个人信息发生变更时, 应立即通知服务中心, 并根据服务中心要求提供相关证明资料。
3. 签约者了解, 其所接受的服务内容受到法律保护, 其不得擅自复制、保存、散发、展示、变更、销售、出版任何服务内容。未经服务中心许可, 不得以盈利为目的或企图以盈利为目的使用服务。
4. 签约者使用服务时应当妥善保管密码, 非因服务中心过错造成的密码泄露, 服务中心不承担责任。任何使用签约者密码进行的操作都将被视为签约者本人所为。
5. 签约者应通过按照服务中心规定的程序变更服务相关信息(包括个人信息、密码等)。对于违反本协议的变更要求, 服务中心有权拒绝。
6. 签约者在转让车辆后应及时删除其已获取的所有蓝牙钥匙的授权信息, 其中包括被共享者的授权信息, 并取消该服务。若不及时删除及取消, 服务中心在发现并经确认后有权删除上述授权信息并取消服务。
7. 签约者想他人共享服务(Bluelink 或蓝牙钥匙)时, 有义务确认被共享人是否具有机动车驾驶资格, 由于签约者未确认此项条款的内容所导致的后果(资费、事故等)由签约者本人承担责任。
8. 签约者如果购买的是二手车, 应在开通服务时与服务中心确认并删除其他非签约者的蓝牙钥匙的授权信息。

第六条 服务的申请

1. 签约者应根据服务中心的要求，在智能手机应用中或扫描车机二维码进行申请。
2. 蓝牙钥匙车主及被共享者在成功申请后均可使用蓝牙钥匙服务。为成功申请蓝牙钥匙服务，在申请过程中应满足以下条件：
 - a) 应保证智能手机蓝牙维持连接状态，并可扫描二维码；
 - b) 车辆终端屏幕上不可激活除注册以外的任何其他功能；
 - c) 应启动发动机并维持运行状态；
 - d) 智能钥匙应在车内。

* 特别提示：如果智能钥匙不在车内，则无法启动申请程序。
3. 签约者在申请服务时，必须填写签约者名下手机号码及行驶证等信息并完成实名认证手续。

第七条 对服务申请的许可

1. 服务中心有权拒绝下列申请：
 - a) 申请服务过程中提供虚假信息、虚假申请材料或信息未填写完整的；
 - b) 申请该服务有可能危害公共秩序及善良风俗的，例如未成年人、未持有驾驶证的人申请服务的。
2. 服务中心认为存在技术性问题可能影响服务的提供时，可以限制对使用申请的许可。

第八条 服务开始日

1. 服务开始日指服务中心确认签约者提交的申请资料完整且费用到账，并为签约者激活服务之日。
2. 在服务中心的营业时间结束后申请开通时，于下一个工作日开通服务。

※ 服务中心营业时间：周一至周五 9:00—17:30（法定节假日除外）

第九条 服务资格取消

尽管有本协议第十四条第 1 款的约定，签约者有下列情形之一时，服务中心无需事先通知即有权立即取消其服务使用资格并解除本协议，且无需返还服务费用。若签约者给服务中心或第三方造成损失的，需承担相应的法律责任：

1. 被确认为盗用他人名义、盗用他人存款账户或信用卡申请服务的；
2. 对服务中心进行虚假申告的；
3. 违法使用或不正当使用服务的；
4. 妨碍服务正常运营的；

5. 违反本协议约定的义务或相关监管机构的规定的；
6. 其他不适合接受服务的情况。

第十条 服务条件

1. 在不符合本条中的服务条件和/或发生属于本条中所描述的不能提供服务的情形而导致服务中心无法提供服务时，服务中心不承担任何责任。
2. 服务的提供仅限于中国大陆地区。
3. 空气囊弹出自动报警服务在下列情形发生时不能提供：
 - a) 发生事故时空气囊未弹出（空气囊的弹出条件应参阅汽车生产商或供应商提供的车辆说明书）；
 - b) 因严重撞击导致车辆蓄电池破损无法向终端供应电源，或因严重撞击造成天线损坏等。
4. 为保障行车安全，除紧急情况外，在驾驶过程中不能通过车辆内后视镜的“SOS”按键请求话务员目的地设置、车辆管理服务。
5. 为保障行车安全，在行驶中不予提供部分服务，包括远程启动、远程开/关车门，闪灯、鸣笛等。
6. 为保证稳定的电流供应，被盗车辆追踪服务、远程控制服务仅在车辆关闭引擎后的 96 小时内提供（包括远程启动引擎、温度/除霜设置、远程开/关车门以及停车位置提示）。
7. 远程诊断不能感知车辆的所有异常，仅限于对车辆仪表盘的部分警告灯的闪灭进行提示，诊断结果仅供参考。
8. 远程启动以及温度/除霜设置服务仅限于采用智能钥匙的车辆，使用该项服务时应当将车辆熄火、变速器调整为 P 档并使用智能钥匙遥控锁门。
9. 签约者可以下载并安装使用智能手机应用，但根据不同的手机制造商和运营政策，使用服务可能受到限制。服务中心会另行在官网上提示手机应用程序下载地址以及匹配的手机型号。
10. 为保护签约者的个人信息安全，被盗车辆跟踪服务仅在公安机关的要求下才能提供。
11. 车辆被盗自动报警服务应当符合下列条件才能正常提供：
 - a) 使用智能钥匙或遥控钥匙锁门；
 - b) 锁门后未使用智能钥匙或遥控钥匙打开车门，而是通过打开发动机顶盖或打开后备箱的方式导致警告灯闪烁和警报响起。但如车辆说明书对车辆被盗自动报警条件有不同说明的，以车辆说明书为准。
12. 某些地区如对车辆的使用、驾驶等事项有特别规定，签约者使用服务时必须严格遵守相关法律法规，服务中心不承担签约者违规或违法行为引发的任何责任。
13. 根据终端版本的不同，以及车型或配置的不同，针对特定车型或配置提供的服务项目不同，具体以《用户手册》内容为准执行。
14. 当您在车辆终端上删除已授权的蓝牙钥匙时，若同一个账号下授权了多台智能手机时，只可以批量删除，无法单独删除。

15. 在以下情况之一发生时，服务中心可能无法提供智能蓝牙钥匙服务。

- a) 签约者及被共享者所使用的智能手机未能保持正常状态时（短路，天线损坏等）；
- b) 在服务中心指定的场所以外安装、拆卸、重新装配终端设备而发生异常情况时；
- c) 因车辆遭受天灾（洪水、地震等）或严重冲击等原因导致车辆电池中断供电时；
- d) 车辆进入无通信信号地区和/或弱信号地区时；
- e) 智能手机电源被切断或无法进行数据通信时；
- f) 智能手机上的应用被删除；
- g) 智能手机的网络/GPS 被关闭（飞行模式）；
- h) 手机蓝牙功能未打开；
- i) 智能手机应用的账号信息已过期或需重新登录时；
- j) 当签约者及被共享者试图用注册的智能手机以外的其他智能手机登录相同的账号时；
- k) 检测到智能手机预装的系统或应用被黑客入侵时；
- l) 车辆蓄电池亏电，导致无法正常工作时；
- m) 智能手机屏幕锁屏或应用在后台启动（特定型号或不同于智能手机厂商和操作系统版本，由于兼容性问题，有些厂商的手机型号在打开 APP 后，将程序后台运行或锁屏时，走进车辆，是可以触发蓝牙钥匙功能的（如解锁车门），有些不可以）；
- n) 如果车窗颜色为金属色，可能会导致蓝牙连接不良或蓝牙钥匙性能下降；
- o) 近程控制时，门锁未闭锁后离开车辆；
- p) 蓝牙钥匙和车辆之间的距离超出可操作的距离，此功能可能会无法工作；
- q) 将智能手机的蓝牙连接到车辆上进行远程控制，但蓝牙钥匙远离车辆时；
- r) 在移动数据使用受限、蓝牙设备较多或存在金属或混凝土等物体导致蓝牙连接不良的情况下进行远程控制操作时，尤其是用手盖住智能手机或在其附近放置其他会造成信号干扰的设备时；
- s) 智能手机在离开车辆前因电量过低而导致关机时。

第十一条 第三方机构服务

部分服务是通过第三方机构提供的，包括安全气囊弹出自动报警、被盗车辆追踪、SOS 等。该部分服务遵循服务提供者的相关标准并可能会产生救援、医疗、修理等费用，签约者应自行向第三方机构支付。

1. 实时天气信息服务，由第三方服务机构提供。

第十二条 服务的中断

有下列情形之一时，服务中心将中断或暂时限制全部或部分服务，并且无需承担违约或赔偿责任。

1. 紧急或定期进行必要的系统维修或更新的，但定期更新前服务中心应当事先通知签约者；
2. 因火灾、爆炸、停电、地震、火山爆发、洪水、海啸、战争、暴动、骚乱、罢工等不可抗力原因，无法提供服务的；
3. 因移动通信运营商的原因，通信服务被停止的；
4. 终端出现异常状况导致无法正常提供服务的，包括终端故障、通信障碍、线路中断、严重撞击、不当拆卸、电池或天线受损等情况；
5. 出现呼叫骤增、网络障碍、系统故障等可能会导致处理速度缓慢或无法提供呼叫服务的情形时；
6. 其他在运营或技术方面，服务中心认为有必要暂时中断服务且事先通知签约者的。

第十三条 免责条款

1. 若因适用法律政策变化导致服务中心不具有提供服务的资质或许可，服务中心有权事先通知签约者后中止或终止服务而不承担任何责任。
2. 服务采用的全球定位系统（“GPS”）发生异常或电波干扰导致不能准确跟踪位置或者 GPS 系统使用政策发生变化时，在事先告知签约者后服务中心有权采取调整费率等措施以确保继续提供服务。
3. 签约者对因其自身过错给服务中心或任何其他他人造成的损失或损害，应当自行承担赔偿责任。
4. 服务中心对签约者使用服务所造成的营业损失或任何间接损失不承担赔偿责任。
5. 车辆终端设备由车辆生产商或供应商负责质保，服务中心不承担质保责任。
6. 任何服务结果仅供签约者参考，服务中心对服务结果的准确性不承担责任。

第三章 协议的解除和终止

第十四条 协议的解除

1. 在本协议有效期内，签约者有权随时解除本协议。
2. 签约者不同意修订后的本协议和/或《Bluelink 服务隐私政策》时有权解除本协议。
3. 若签约者向第三方转让装载有终端的车辆时，签约者应当申请解除或变更本协议。
4. 签约者要求解除本协议时，应向服务中心提交解除所需资料（资料清单详见附件）。
5. 若签约者不履行本协议所约定的解除相关义务，服务中心不承担因此所发生的任何责任。
6. 签约者在解除本协议后应自行删除保存在终端内的个人信息，服务中心不承担因个人信息未删除所发生

- a) 签约者在服务中心营业时间以外申请解除的；
- b) 签约者申请解除时所需资料或信息不齐全并无法在当日营业时间内补齐的；
- c) 解除申请不是签约者本人意思表示的。

第十五条 协议的终止

签约者在服务有效期满前未进行续约的，本协议自有效期届满时自动终止。

第四章 资费政策

第十六条 费用计算和缴纳

1. 费用以服务开通当月起算，详细费用细则请参见《用户手册》。
2. 签约者应根据服务中心的要求缴纳费用，服务中心确认收到全额服务费用后方可提供服务。签约者可以指定第三方为缴费义务人，但应提供该被授权人的证明文件，且签约者仍应承担本协议项下的所有权利和义务。
3. 非因服务中心原因导致本协议解除时，以实际使用服务的月份结算并返还多交的服务费用，使用时间未满一个月的按一个月计算。由此产生的手续费、税等费用由签约者承担。

第五章 信息保护和使用

第十七条 信息的收集和使用

1. 为了更好、更便捷地为签约者提供完善的服务，签约者同意服务中心按照《Bluelink 服务隐私政策》收集、使用和存储个人信息。
2. 个人信息的收集方式：
 - 1) 由签约者提供；
 - 2) 通过车辆终端采集；
 - 3) 可能采取的其他方式。
3. 为保证整个服务流程完整，服务中心可能会把相关数据提供给必要的第三方机构（如第十一条所列机构以及 120、110、122 等）。
4. 服务中心承诺，收集的所有信息仅用于为签约者提供服务，不用于与本协议无关的任何事项，不会泄露、滥用、擅自出售任何信息。

第十八条 信息的保护

服务中心应妥善保管所有收集到的个人信息，督促其员工及共享方员工严格执行保密制度，并采取必要的保密措施以防信息泄露，但基于法律规定必须披露的除外。

第六章 争议解决

第十九条 争议解决

因本协议引起或与服务有关的任何争议，服务中心与签约者应协商解决，不能协商解决的，任何一方可将争议提请北京仲裁委员会按照该会仲裁规则在北京进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

本版本协议自【2022】年【09】月【26】日起实施。

附件：所需资料

服务开通申请时：

注意：若购入新车与申请开通服务同时进行，且新车购买者即为申请服务者，不需附加额外的证明资料。

(1) 自然人开通服务

分类	内容
中国人	一般居民 携带本人身份证复印件
	军人 携带军人身份证件复印件
外国人	本人 携带护照复印件
	代理人 本人护照复印件，代理人身份证原件

(2) 法人开通服务

分类	内容
法人	营业执照复印件
	代理人身份证原件及复印件

加盖公章的代理人在职证明

服务解除申请时：

注意：若解除服务时不需要退回剩余服务费用，则不需提交任何证明资料。若解除服务时，需要退回剩余服务费用，则以传真形式提供以下证明材料：

(1) 自然人解除服务

分类	内容
中国人	一般居民 本人身份证复印件及带有本人签字的收纳退款的银行卡（存折）复印件
	军人 本人军官证复印件及带有本人签字的收纳退款的银行卡（存折）复印件
外国人	本人 本人护照复印件及带有本人签字的收纳退款的银行卡（存折）复印件
	代理人 本人护照复印件，代理人身份证复印件、本人签字的银行卡（存折）复印件或代理人签字的代理人银行卡（存折）复印件

(2) 法人解除服务

分类	内容
法人	营业执照复印件
	代理人身份证复印件
	加盖公章的公司收纳退款账户复印件或带有代理人签字的代理人银行卡（存折）复印件
	加盖公章的代理人在职证明复印件